No existe un acuerdo generalizado en cuanto a lo que **TQM** es y qué acciones requiere de las organizaciones. Sin embargo una revisión de los esfuerzos de la Marina de Estados Unidos da una visión general de lo que se incluye en **TQM**.

Los conceptos clave en el esfuerzo **TQM** realizado por la Marina en la década de 1980 incluyen

• “La calidad se define por los requerimientos de los clientes.”  
• “La alta dirección tiene la responsabilidad directa de la mejora de calidad.”  
• “El aumento de la calidad viene de un análisis sistemático y de la mejora de los procesos de trabajo.”

-----------------------------------------------------------------

No se sabe el origen exacto del termino “total quality management”. Ciertamente está inspirado en los libros Total Quality Control por Armand V. Feigenbaum y What is Total Quality Control? The Japanese Way de Kaoru Ishikawa. Pudo haber sido acuñado por primera vez en el Reino Unido por el Departamento de Comercio e Industria durante su Campaña Nacional de Calidad de 1983. O puede haber sido acuñado por primera vez en los Estados Unidos por la Naval Air Systems Command para describir sus esfuerzos de mejora de calidad esfuerzos en 1985.

El concepto de Gestión de Calidad Estratégica no es nuevo, Garvin (1998) condujo al enfoque estratégico de la calidad, como la cuarta era, a partir de la inspección, el control estadístico de la calidad, y el aseguramiento de calidad.

There are several international standardization organizations, some are regional while others are global. The latter are related to the UN or are independent, such as the International Telecommunication Union (ITU), the International Electrotechnical Commission (IEC), which was founded in 1906 to define standards in electrical and electronics, while the International Organization for Standardization (ISO) was created in 1947 to cover other topics. Both aim to facilitate the exchange of goods and services at the international level, among others.